



## Survey: van buiten naar binnen

De Inspectie Verkeer en Waterstaat kiest voor minder toezichtlast voor de railbedrijven. Meer dan ooit zult u zelf moeten aantonen dat u altijd grip op de details van uw bedrijfsvoering heeft. De focus van de IVW is: hoe gaat uw bedrijf met die verantwoordelijkheid om?

### Een survey plannen, ga er maar aan staan

De survey (audits en inspectie) is nogal gevoelig voor invloeden van de dagelijkse drukte. Treinen rijden bij nacht en ontij en komen nooit langs uw kantoor. Laat staan dat ze daar stoppen. Een survey is zo gemist. En een jaar is zo om. En toch moet u bewijzen dat uw processen voortdurend beoordeeld worden. Ga er maar aan staan.

Ons programma 'Survey: van buiten naar binnen' geeft u glashelder inzicht in de stand van zaken in uw bedrijf, zonder dat u zich druk hoeft te maken om de planning. Want dat doen wij wel voor u.

### Procesanalyse

'Survey van buiten naar binnen' is maatwerk: u stelt zelf de scope van de survey vast. Wij beginnen bijvoorbeeld met een aantal observaties bij uw treinen. Daarna gaan we naar uw kantoor, koppelen de bevindingen aan uw managementsysteem en aan wettelijke eisen en beoordelen de bijbehorende borgingsprocessen.

Door het stellen van verificatievragen, krijgen wij snel inzicht in uw borgingsprocessen. En in afwijkingen en verbetermogelijkheden.

De resultaten vatten we samen in een bondige rapportage. Zo heeft u helder zicht op de stand van zaken en is aantoonbaar dat u uw verantwoordelijkheid voor de spoorwegveiligheid serieus neemt.

Onze aanpak heeft vele voordelen:

- u bepaalt zelf wat de scope van de survey is;
- helder inzicht, opgesteld door een neutrale partij;
- bewijskracht naar de toezichthouder (IVW);
- geen zorgen over de planning of (inefficiënte) tijdsbesteding;
- vaste kosten, geen verrassingen achteraf.

### Meer weten?

Neem contact met ons op voor een vrijblijvende afspraak. Wij zullen u graag **aansprekende voorbeelden** demonstreren!